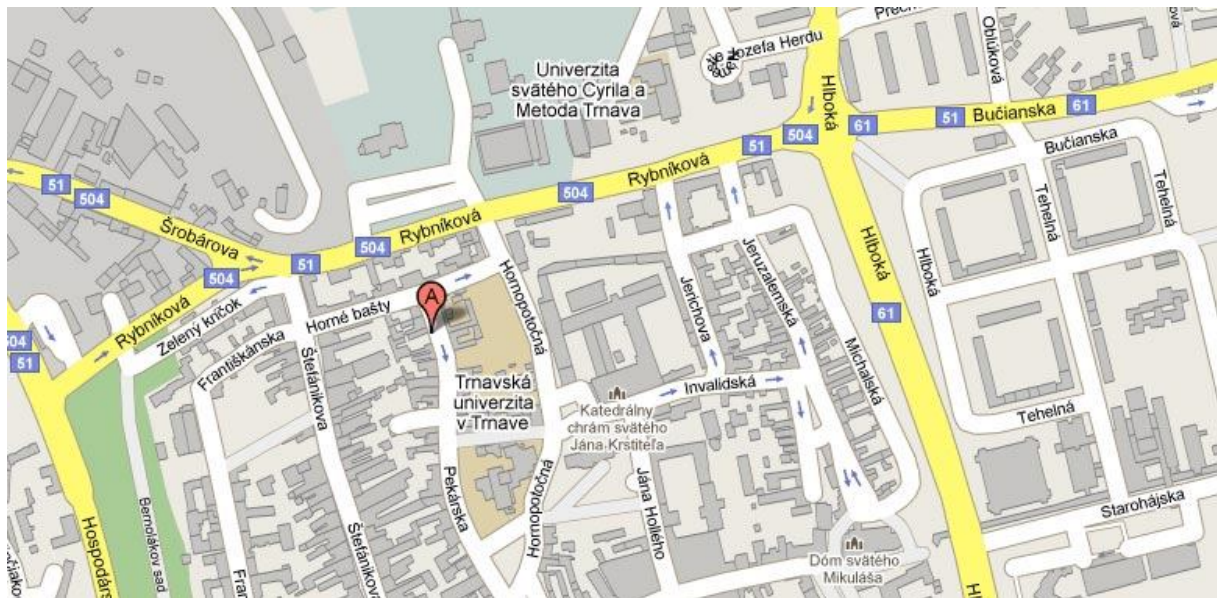


Organizačné pokyny ku školeniam a počítačovým kurzom:

Miesto školenia:

Naše verejné otvorené kurzy a školenia v Trnave sa realizujú v školiacich priestoroch na Pekárskej ulici č. 21.



Časy školenia:

Denné školenia prebiehajú od 9.00 do 15.00 hod. – *od 12.00 do 13.00 je obedňajšia prestávka*

Večerné školenia prebiehajú od 16.00 – 20.00 hod.

Víkendové školenia prebiehajú od 9.00 – 14.00 hod.

Stravovanie:

Účastníci kurzu majú možnosť stravovať sa cez obedňajšiu prestávku vo viacerých reštauračných zariadeniach v blízkosti miesta školenia.

Iné:

V cene kurzu, školenia alebo konzultácií je zahrnuté občerstvenie (káva, čaj, minerálka...), bezplatné materiály ku kurzom (príručky, brožúry, prehľady noviniek...), welcome pack (poznámkový blok, písacie potreby ...) **Každý účastník dostane po absolvovaní kurzu alebo školenia osvedčenie a certifikát akreditovaný Ministerstvom školstva SR.**

Parkovanie:

Bezplatné parkovanie je pri reštaurácii Relax, Rybníková ulica (5 min. pešo od Pekárskej ulice), alebo v okolí Pekárskej ulice v historickom centre mesta za denný poplatok 1€

Obchodné podmienky:

Prihlasovanie sa na kurz

Prihlásiť na kurz, školenie, seminár alebo konzultácie sa možno on-line prihláškou na web stránke www.itlearning.sk, e-mailom, poštou, alebo osobne. Prihlásenie je záväzné. Prihlásením vyjadrujete svoj súhlas s týmito obchodnými podmienkami.

Na základe vašich požiadaviek v prihláške, ktoré vám následne potvrdíme e-mailom, poštou, alebo telefonicky Vám zašleme pokyny k úhrade a ku školeniu. V prípade, ak by ste potvrdenie vašej požiadavky nedostali, prosíme, kontaktujte nás.

Úhrada školenia, platobné podmienky

Platbu za objednávku je **potrebné uhradiť najneskôr v deň konania** prvého kurzu (aj v prípade, že objednávka obsahuje viac ako jednu položku a chcete uplatniť množstevnú zľavu), školenia, seminára alebo konzultácie prevodným príkazom alebo v hotovosti na mieste konania kurzu.

Storno podmienky

Stornovanie prihlášky, objednávky akceptujeme najneskôr 3 pracovné dni pred začiatkom kurzu, školenia alebo konzultácie. Pri stornovaní objednávky najneskôr do troch pracovných dní pred začiatkom kurzu, neplatí objednávateľ žiadny storno poplatok. Ak už úhrada bola vykonaná, bude vrátená v plnej výške, alebo sa môže objednávateľ dohodnúť na náhradnom termíne.

Pri neúčasti na kurze, školení, alebo konzultácii účtujeme storno poplatok vo výške 100% z ceny kurzu.

Storno poplatok vo výške 100 % z ceny kurzu pri neúčasti na kurze, sa posudzuje individuálne.

Konanie kurzu:

Vzdelávacie a školiace stredisko IT LEARNING SLOVAKIA, s.r.o. si vyhradzuje právo presunúť konanie kurzu pri situácii, ktorú nemôžeme ovplyvniť (napr. výpadok lektora pri vážnej chorobe, poruchy dodávky elektrického prúdu, internetu ...). V takomto prípade o tom informujeme účastníkov kurzu vopred a spoločne sa dohodneme na náhradnom termíne kurzu.

Vzdelávacie a školiace stredisko IT LEARNING SLOVAKIA, s.r.o. si taktiež vyhradzuje právo presunúť kurz na iný termín pri nedostatočnom počte prihlásených záujemcov (min. dvaja účastníci). Účastníkovi môže byť ponúknutý individuálny kurz, ktorý je rozumne (na základe spoločnej dohody) časovo skráti vzhľadom na to, že sa mu po celú dobu školenia venuje lektor individuálne. Ak záujemca o individuálny kurz nemá záujem bude mu ponúknutý iný, náhradný termín voľného kurzu. Ak by zmena účastníkovi nevyhovovala, bude mu vrátená platba v plnej výške.

Nespokojnosť so školením (priebeh školenia, reklamácia školenia):

Ak by účastníkovi nevyhovoval priebeh školenia z dôvodu nespokojnosti s lektorom, alebo pre situáciu, ktorú nemôžeme ovplyvniť, musí svoju sťažnosť, reklamáciu oznámiť vedeniu spoločnosti IT LEARNING SLOVAKIA, s.r.o. v prvý deň konania kurzu, najneskôr do troch hodín od začatia (pri dennom školení do 12:00, pri večernom školení do 19:00). Po vzájomnej dohode bude účastníkovi kurzu ponúknutý náhradný termín objednaného (a uhradeného) školenia, prípadne náhradný lektor. Sťažnosti a reklamácie po tejto lehote sa neakceptujú, avšak môžu byť posudzované individuálne.